

## ATENDIMENTO GERAL ANO 2002

	<b>Pessoal</b>	<b>Telefone</b>	<b>Cartas</b>	<b>Eletrônico</b>	<b>Geral</b>
<b>Janeiro</b>	19.935	8.410	480	3.850	32.675
<b>Fevereiro</b>	16.653	5.941	666	3.360	26.620
<b>Março</b>	18.971	7.861	1.002	3.702	31.536
<b>Abril</b>	21.297	8.798	1.121	4.434	35.650
<b>Maió</b>	20.101	9.996	927	4.481	35.505
<b>Junho</b>	18.792	9.139	856	3.704	32.491
<b>Julho</b>	19.739	9.308	920	3.944	33.911
<b>Agosto</b>	20.933	7.417	541	4.367	33.258
<b>Setembro</b>	17.276	7.437	483	4.258	29.454
<b>Outubro</b>	17.491	9.720	809	4.132	32.152
<b>Novembro</b>	15.557	7.002	689	3.648	26.896
<b>Dezembro</b>	14.737	8.612	695	3.534	27.578
<b>Total</b>	221.482	99.641	9.189	47.414	377.726