

6 CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – EXERCÍCIO 2010

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações	
	Atendidas	Não Atendidas Total

A DESEGIN - ARAMITAL TÉCNICA INDUSTRIAL DE MÓVEIS LTDA / 49291677 Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A GIDEÃO - MUDE NORDESTE MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA ME / 00414874 vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A ONDA - ELIANE CRISTINA LIRA ME / 04802741 Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A TABLE FOR SIX - SALESCORP COMUNICAÇÕES E MARKETING LTDA / 03565246 Serviço não concluído / Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A&M CONSTRUTORA - A&M CONSTRUTORA INCORPORADORA E ASSESSORIA EM CRÉDITO IMOBILIÁRIO LTDA / 04244779 Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A. DUMONT KAR - ANADUMONT CAR AUTOMÓVEIS LTDA ME / 10853704 Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A. J. MARTANI INSTALAÇÕES E INDIVIDUALIZAÇÃO DE ÁGUA - MARTANI INSTALAÇÕES E MANUTENÇÃO PREDIAL LTDA EPP / 07941633 Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
A.A. MUSTAFÁ ME / 02058468 Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
A. PIRES CAÇA VAZAMENTOS - REIPLONTEC COM E MANUT E INSTAL ELET HIDRÁULICA LTDA ME / 01878017 Serviço não concluído / Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A.S.V. COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 10585424 Serviço não concluído / Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A.Y.M. DARWICH / 09354096 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
A3 MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP / 04704285 Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
AAABERTEC - AAABERTEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA S/C LTDA ME / 05660575 Serviço não concluído / Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AAAM EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 02035142 Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

7 CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – EXERCÍCIO 2010

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações	
	Atendidas	Não Atendidas Total

AAS CONTABIL - AAS ADMINISTRAÇÃO E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA / Cobrança de taxa de minuta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABA MOTORS - ABA-MOTORS COMERCIAL IMPORTADORA DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA / 01294425 Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ABAGIBA II - NOVA TATUAPÉ NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA / 08445987 Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABBA TOUR - ABBA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME / 00006238 Serviço não concluído / Fornecimento parcial	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ABC JODENES IMPERMEABILIZAÇÕES LTDA ME / 03843053 vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABC MOTORS LTDA / 01979916 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABC TV - D.A.S. COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME / 05417185 Serviço não concluído / Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABCD - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIRURGIÕES DENTISTAS ABCD / 05761787 Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABN AMRO ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA / 01388967 Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABN AMRO REAL ADM DE CONSÓRCIO LTDA / 55942312 Cobrança indevida.	0	1	1
Fundo de reserva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ABRAEM - PRODAC - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOIO A EMPRESA / 10655878 Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ABRIL LAVANDERIA LTDA EPP / 04876830 vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABS BRASIL - ABS DIGITAL LTDA / 02554963 Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACA INDÚSTRIA COMÉRCIO E CONSTRUÇÃO LTDA / 44338978 Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACADEMIA AQUAPOINT - AQUAPOINT ESPORTES LESTE LTDA EPP / 65505661 Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3