

Grupo de Relacionamento com a Sociedade - GRS: Grupo de Relacionamento com a Sociedade-GRS é responsável por receber, tratar e responder as demandas de cidadãos e entidades do terceiro setor dirigidas ao Governador pelo canal oficial de comunicação do Governo do Estado de São Paulo, denominado Fale Conosco. Essas demandas são registradas em portal da internet. Em que pese o expressivo número de solicitações do Fale Conosco no ano de 2021, houve significativa redução do número de demandas recebidas ao longo do ano em razão do aperfeiçoamento do canal digital do Fale Conosco. O cidadão agora pode escolher, por assunto, a Secretaria de Estado que responde pela sua demanda. A tabela abaixo estabelece a relação entre a quantidade de demandas por informação e os órgãos governamentais responsáveis pelos temas tratados, até novembro de 2021:

Órgão responsável pela demanda	Número
Secretaria de Governo	11.531
Secretaria da Saúde	9.486
Secretaria da Casa Civil – Informações adicionais	6.880
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	5.671
Secretaria da Educação	4.896
Secretaria de Desenvolvimento Social	2.686
Secretaria da Fazenda e Planejamento	1.831
Secretaria da Casa Civil	1.561
Secretaria da Segurança Pública	1.502
Órgãos/Temas de competência municipal	1.293
Secretaria da Justiça e Cidadania	1.228
Órgãos/Temas de competência do Executivo Federal	871
Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente	673
Procuradoria Geral do Estado	357
Secretaria de Transportes Metropolitanos	290
Secretaria da Administração Penitenciária	274
Secretaria Especial de Comunicação	193
Secretaria da Habitação	184
Secretaria de Desenvolvimento Regional	183
Secretaria de Cultura e Economia Criativa	146
Órgãos/Temas de competência do Poder Judiciário	136
Secretaria de Logística e Transportes	129
Defensoria Pública do Estado de São Paulo	92
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência	80
Secretaria de Agricultura e Abastecimento	68
Secretaria de Esportes	45
Casa Militar e Defesa Civil	38
Secretaria de Orçamento e Gestão	34
Secretaria de Turismo	16
Secretaria de Relações Internacionais	4
Total	52.378

Os temas majoritariamente tratados foram: DETRAN e Poupatempo: dúvidas de como tirar e renovar seus documentos, em razão das alterações de funcionamento das unidades na pandemia; SAÚDE: disponibilização de vacina, calendário de vacinação, distribuição e locais de vacinação, público-alvo e grupos de risco; busca por atendimento médico: orientações sobre atendimento para casos suspeitos de COVID-19, fornecimento de medicamentos e consultas médicas; Programas Sociais: dúvidas/elogios/sugestões sobre os programas de geração de renda, qualificação profissional, auxílio financeiro e amparo social do Governo do Estado de São Paulo, para retomada econômica do Estado. Ouvidoria - A Lei nº 10.294, de 1999 criou Ouvidorias em todos os órgãos e entidades prestadoras de serviços públicos. À Casa Civil competiu responder demandas sobre o COVID, elogios ou reclamações a atuação do Governador são a tônica das demandas. Em agosto desse ano, houve um pico de 90 manifestações, 20 das quais se referiam a uma denúncia a uma diretora da rede pública - situação encaminhada à Secretaria de Educação.

Demandas	Número
Janeiro	13
Fevereiro	12
Março	18
Abril	21
Mai	16
Junho	10
Julho	33
Agosto	90
Setembro	35
Outubro	35
Novembro	35
Dezembro	29
Total	347

Manifestações	Número
Denúncia	95
Elogio	3
Outros	16
Reclamação	135
Solicitação de Informação	62
Sugestão	36
Total	347

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC: criado pela Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011 e regulamentado pelos Decretos estaduais nº 58.052/2012, nº 61.559/2015 e nº 61.836/2016, é responsável pela busca e fornecimento de informações sobre os órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo do Estado de São Paulo. A demanda que aporta na Casa Civil é baixíssima.

Relatório das Solicitações Encerradas					
Órgão: Casa Civil – CC					
A partir de: 01/01/2021 até: 16/12/2021					
Classificação das Solicitações	Total	Percentual			
Atendida	28	80,00%	Natureza das Solicitações Encerradas	Total	Percentual
			Impertinente - Ausência de competência	2	5,71%
			Impertinente - Pedido incompreensível	1	2,86%
			Pública	25	71,43%
Atendida Parcialmente	7	20,00%	Natureza das Solicitações Encerradas	Total	Percentual
Total Geral	35	100,00%			

Relatório das Solicitações em Trâmite					
Órgão: Casa Civil - CC					
A partir de: 01/01/2021 até: 16/12/2021					
Fase das Solicitações	Total	Percentual			
Encerradas	35	85,37%			
Em Trâmite	6	14,63%	Fase em Trâmite	Total	Percentual
			Solicitação	2	4,88%
			2ª Instância do Recurso	2	4,88%
			3ª Instância do Recurso	2	4,88%
Total Geral	41	100,00%			

Subsecretaria de Assuntos Estratégicos - É responsável por elaborar e coordenar a política do Governo e o relacionamento com a Assembleia Legislativa, Congresso Nacional e Poder Judiciário Federal, além dos partidos políticos. É de sua responsabilidade, também, subsidiar e orientar as Secretarias de Estado e os demais órgãos e entidades estaduais, com vista ao planejamento estratégico e à gestão de programas e projetos de governo, além de articular a relação da Casa Civil e do Secretário-Chefe da Casa Civil com a mídia. Na alçada da Subsecretaria de Assuntos Estratégicos está a Unidade de Coordenação de Governo. Em 2021, a Unidade subsidiou os agentes da Casa Civil com informações sobre temas referentes a suas atribuições. As informações versam sobre demandas e assuntos relacionados ao GESP-Governo do Estado de São Paulo cuja solução ou encaminhamento passem pela Casa Civil. A Unidade de Coordenação de Governo também faz o acompanhamento de notícias sobre projetos e ações do GESP, com o objetivo de identificar dúvidas e apontamentos da sociedade acerca das matérias em questão. Subsecretaria de Articulação Política - A Subsecretaria de Articulação Política - SSAP é foi reorganizada pelo Decreto 65.636, de 16/4/2021, que define como principal atribuição o acompanhamento, registro e análise das emendas parlamentares; os esforços da subsecretaria, portanto, convergem para garantir a implementação das emendas parlamentares. As emendas parlamentares são previstas pela Constituição Estadual em seu artigo 175, são indicadas por cada um dos deputados e de execução obrigatória pelo poder executivo. Em 2021 foram 3.033 emendas que somaram um valor de R\$ 508.303.940,00. Houve ainda 26 emendas impositivas que foram declaradas impedidas em um primeiro momento, porém, com intermediação da Subsecretaria de Articulação Políticas, todas elas tiveram seus vícios sanados e, portanto, executadas. Essa atividade de saneamento das emendas prejudicadas é fundamental para o melhor aproveitamento do orçamento do Estado, sendo benéfica ao Governo, aos parlamentares e à população. Por fim, outra questão também relevante de mencionar é que a SSAP faz parte da força-tarefa montada dentro da Casa Civil para classificar as emendas parlamentares dentro do contexto dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, tornando possível uma melhor compreensão de como a distribuição das emendas colabora para que o Governo do estado faça sua parte no cumprimento da Agenda 2030 da ONU.

Subsecretaria de Gestão Legislativa – SGL - Suas atribuições estão previstas no artigo 21 do Decreto nº 64.462, de 11/9/2019, alterado pelo Decreto 65.636, de 16 de abril de 2021, tendo como principais funções: assessorar o Secretário-Chefe da Casa Civil e o Secretário-Executivo; suporte técnico-administrativo ao Governador no exercício de suas funções legislativas e no relacionamento com a Assembleia Legislativa; gestão documental do Relatório Anual de Atividades e da Mensagem Governamental ao Poder Legislativo; acompanhamento e gestão dos anteprojetos de leis ordinárias e complementares de autoria do Chefe do Poder Executivo, bem como, das proposituras parlamentares de projetos de leis e propostas de emenda à Constituição, indicações parlamentares e requerimentos de informações, através do Sistema de Acompanhamento Legislativo Estadual - SIALE, plataforma de gestão e armazenamento das manifestações das Secretarias de Estado que subsidiam a decisão de sanção ou veto do Governador; publicações no Diário Oficial do Estado, incluindo durante o período de recesso parlamentar, nos termos do artigo 28, § 3º, da Constituição Paulista; atualização do sítio eletrônico de legislação do Estado - <http://www.legislacao.sp.gov.br/>; além do acompanhamento e andamento de expedientes e processos diversos, bem como, o assessoramento nos processos de Bonificações por Resultados, atuando como suporte técnico ao Secretário-Chefe da Casa Civil, que preside a Comissão Intersecretarial.