



Fundação PROCON - SP
CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - 2001

Apresentação

A Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon vinculada à Secretaria de Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de São Paulo em cumprimento ao disposto no Artigo 44 da Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990, Código de Defesa do Consumidor divulga o Cadastro das Reclamações Fundamentadas concluídas até o mês de dezembro de 2001.

Integra a apresentação do cadastro, o quadro geral do número de atendimentos individuais realizados, gráfico geral das reclamações por área técnica e gráfico dos assuntos objeto das reclamações fundamentadas.

O cadastro encontra-se em ordem alfabética de fornecedores, que podem ser identificados pelo nome fantasia, razão social e respectivos números do Cadastro Pessoa Física, Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica ou outro identificador, quando disponível.

Nos termos da legislação, o cadastro indica se as reclamações formuladas pelos consumidores foram atendidas ou não pelos fornecedores. Também são informados os problemas reclamados nas áreas de alimentos, saúde, habitação, produtos, serviços e assuntos financeiros.

Como uma das formas de atuação preventiva, a Fundação Procon mantém serviço de acesso ao banco de dados do órgão por meio do telefone (11) 3824-0446, onde pela razão social ou nome fantasia do fornecedor podem ser obtidas informações sobre o número, principais problemas e o resultado da reclamações formuladas. Esse banco apresenta dados dos registros dos últimos cinco anos. No mesmo telefone também podem ser obtidas informações sobre pesquisas da cesta básica, realizada em parceria com o Dieese, que aponta os supermercados que apresentam os preços mais baratos.

A Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon disponibiliza aos cidadãos canais de acesso pessoalmente por meio dos postos de atendimento instalados nos PoupaTempo Sé, Santo Amaro e Itaquera. Também atende pelo telefone 1512, pela Caixa Postal 3050 - CEP 01061-970, pelo fax: (11) 3824-0717 e pela Internet.

O Cadastro de Reclamações Fundamentadas pode ser consultado na página da Fundação Procon: www.procon.sp.gov.br.

São Paulo, março de 2002