



Fundação PROCON - SP
CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - 2001

ATENDIMENTO GERAL ANO 2001

	Pessoal	Telefone	Cartas	Eletrônico	Geral
Janeiro	17.904	7.690	1.069	2.377	29.040
Fevereiro	16.881	6.399	842	2.573	26.695
Março	19.994	5.445	820	3.184	29.443
Abril	19.059	4.420	1.131	3.159	27.769
Maió	22.748	6.816	1.270	4.058	34.892
Junho	18.751	4.903	1.024	2.539	27.217
Julho	21.238	5.813	978	2.741	30.770
Agosto	21.935	7.004	1.233	3.114	33.286
Setembro	18.943	4.455	757	2.348	26.503
Outubro	22.253	6.828	1.030	3.612	33.723
Novembro	21.081	8.024	782	3.109	32.996
Dezembro	17.718	8.211	639	2.850	29.418
Total	238.505	76.008	11.575	35.664	361.752