

gens para emissão do documento de identificação (RG), integrando a Polícia Civil com o banco de dados de imagens digitalizadas. Migração de site - a partir de julho/2002 os serviços do site da Unidade de Negócios Segurança Pública, foram migrados para o Data Center Prodesp (Taboão da Serra), em atendimento à diretrix de governo e utilizando uma infra-estrutura compatível com atendimento 24x7. Infocrim - Informações Criminais - criado em 2001, o Infocrim (Informações Criminais) interliga as delegacias de São Paulo, fazendo com que uma delegacia possa saber de crimes ocorridos em localidades diferentes da sua, em São Paulo. Este sistema também mapeia automaticamente os dados, tornando possível ao policial verificar os locais, os dias e os horários de maior incidência criminal na região em que trabalha. Internet Secretária de Segurança Pública (Delegacia Eletrônica) - site da SSP que disponibiliza ao cidadão o cadastramento do Boletim Eletrônico de Ocorrência de furto de veículos, documentos, desaparecimento de pessoas, furto de celulares, pesquisa de multas e de pontuação da CNH etc. 24 X 7. Pesquisa Fonética PoupaTempo - pesquisa desenvolvida para efetuar o cruzamento fonético dos indicados criminalmente na base de dados da Polícia Civil. Este sistema diminuiu o consumo de processadores no mainframe da SSP. Controle de Emissão de 2ª via de RGs do PoupaTempo - este serviço controla o fluxo para emissão da 2ª via de RGs nos Postos do PoupaTempo. Controle de Internos da Febem - sistema de controles de Internos da Febem é um serviço disponibilizado pelo Data Center Prodesp, ininterruptamente 7 dias por semana 24 horas por dia. Autenticação Digital Eletrônica - efetua a autenticação bancária das taxas e tarifas para emissão de documentos públicos. Atualização de Sistemas: upgrade de servidor de aplicação do Infocrim - concretizado em setembro de 2002, foi efetuado um upgrade no servidor de aplicação do sistema Infocrim visando a uma melhoria na performance da aplicação; ajuste do Sistema Gefor - feita pela equipe de MidRange, a atualização alterou o Gefor, com objetivo de aumentar o atendimento médio de 90 mil transações diárias para 350 mil com picos de até 700 mil.

Ambiente IBM - adequação do sistema de segurança transacional (ACC) à tecnologia socket-TCP/IP - com o uso crescente dessa tecnologia pelas transações, o ACC foi adequado para manter o nível de segurança, gerenciando acessos da baixa plataforma e rede bancária aos dados do mainframe, inclusive com a geração de logs para possível auditoria. Consolidação e ajustes nas regras do firewall Prodesp-sede para acesso ao mainframe IBM - levantamento criterioso de quem e qual o motivo de acesso liberado ao mainframe, criação de procedimentos para a liberação e a real aplicação desses procedimentos para aumentar o nível de segurança contra acessos indevidos oriundos da rede IP. Início da migração de acesso discado ao mainframe via Packet para Quick-3270 - Sistemas da Educação e Siafem. Com a mudança de rede SNA para a rede IP, os acessos discados estão sendo migrados para a nova rede fazendo uso do emulador Quick-3270 que usa o serviço Frame Relay da Telefônica, com custo menor que o serviço Rencap da Embratel que usa o Packet. Migração de impressão remota do NATL para CA-Spool - o NATL trata-se de produto caseiro que não contemplava administração de recursos. Com a migração dos processos de impressão para o CA-Spool ganhamos muitos recursos pois se trata de produto específico para gerenciamento de impressão remota. Homologação da nova Assinatura Eletrônica - testes no novo programa da Scopus que efetua o desmonte da assinatura eletrônica que será utilizado no projeto de pagamento eletrônico da Secretaria da Fazenda. Criação e disponibilização de recursos para acesso às informações da Jucesp no mainframe via seu portal internet - com a abertura da rede IP e a implementação da solução de acesso Socket as informações de transações específicas puderam ser acessadas via internet, não mais dependendo de emuladores para esse fim, aumentando a disponibilidade de acesso para o usuário. Projeto do DER - participação na elaboração de acesso às bases de dados em Adabas no mainframe diretamente de aplicação em baixa plataforma. O aplicativo da baixa plataforma gera automaticamente planilha Excel com os dados obtidos da pesquisa ao mainframe. Projeto Anistia/2002 para débitos ICMS - participação na elaboração de acesso às bases de dados em Adabas no mainframe diretamente de aplicação em baixa plataforma através da tecnologia socket-TCP/IP.

Ação Social - Coopjovem - foram capacitados 60 jovens carentes da região do Embu das Artes e Taboão da Serra e que permaneceram 1/2 período na Prodesp, recebendo instrução nas áreas de: socialização, informática, mercaderia, horticultura, artesanato, inglês adicionalmente às suas aulas escolares. Ao final do curso todos os participantes assistiram a uma palestra com orientação sobre o primeiro emprego. Voluntários da Prodesp na Febem - programa desenvolvido desde 2001 com voluntários da Prodesp junto a jovens infratores da Febem nas unidades Fazenda do Carmo e Piributaba, desenvolvendo várias atividades tais como ensino de informática, xadrez, artesanato. Neste ano foram concluídas 9 turmas com 10 alunos cada uma, totalizando até o momento 13 turmas/130 alunos. Curso de Telemarketing para deficientes - em implantação, na Estação Especial da Lapa, o curso de iniciação profissional em telemarketing para deficientes, objetivando sua emancipação e ingresso no mercado de trabalho. Laboratório de Informática - em implantação, o Laboratório de Informática para permitir aos alunos da Coopejovem o acesso a informações da Internet.

Informatização da Fusesp - controle de estoque e doações - em implantação, o sistema que irá permitir o efetivo controle do estoque físico das mercadorias disponíveis para doações, das mercadorias em estoque já comprometidas às entidades e manter histórico dos recebimentos de mercadorias e respectivos fornecedores/doadores, bem como das doações efetuadas a entidades sociais e fundos de solidariedade de forma a se obterem dados consolidados para auxiliar no melhor gerenciamento da distribuição das mercadorias. Este sistema faz parte do Projeto de Gestão de Doações e Informatização do Fusesp, onde estão previstas ainda a interligação de 12 regionais, dois depósitos e (já interligados dez regionais e dois depósitos), via links dedicados (frame-relay), e a atualização do link existente entre Fusesp e o Palácio (atualizado para 2 Mbps), dentro do Projeto Intragov. Projeto desenvolvido pela Prodesp e contou com a participação das empresas: Compaq - doação de microcomputadores; Telefônica - doação de links; Lotus - doação de licenças de softwares; e TBA - auxílio no desenvolvimento do sistema.

PRINCIPAIS VOLUMES

Governo	Correio Eletrônico – mensagens	12.152,00	Tribunal de Contas	Documentos incluídos Processos incluídos/anual Jurisprudência gerada/anual	51.500 19.000 4.200
Fazenda	PVA Guias processadas DIPAM Documentos processados CMS – guias processadas SAREs – demais receitas	13.361,37 548,00 3.024,81 17.852,94	Juicusp	Empresas constituídas Alterações dados cadastrais Pedidos de certidões Pedidos de fotocópias Buscas de fichas Emissões de ofícios Registros de livros fiscais Extinção	121.700 228.100 78.200 39.500 73.600 66.500 266.800 36.900
Educação	Rede Estadual e Municipal Alunos novos cadastrados Alunos cadastrados RGs - Alunos ativos	650,00 18.000,00 8.200,00	Assembleia Legislativa	Projetos de Lei Projetos de Lei Complementares Outros processos Páginas digitalizadas Documentos	16,06 1.203,32 32,00 225,80 162,62
Saúde	HCSP e HCRP Pacientes cadastrados Consultas agendas/mês Atendimentos de PS/mês Internações mês Números de leitos HCSP Atendimento nas farmácias/mês Medicamentos distribuídos/mês ALÔ DOUTOR Ligações atendidas/mês Consultas agendas/mês	3.035,000 136,000 18,000 6,500 2,400 120,000 600,000 200,000 52,000	JAMSPE Pacientes cadastrados Consultas agendas Atendimentos de PS/mês Internações mês Números de leitos FARMANET Municípios atendidos Unidades Básicas de Saúde Número de medicamentos Doses unitárias distribuídas/m	1.300,00 55,000 16,500 1,800 900 645 1,97 290 700.000,00	
Habitação	Mutuações cadastrados Ativos Inativos Prestações cadastradas	274,96 74,65 31.418,11	Tribunal de Justiça	Infância e juventude – processos Varas de Execuções Criminais Execuções Processos em andamento Execuções Fiscais Estaduais Processos em andamento Novas execuções Segunda Instância – processos Inquéritos Policiais	2.250,00 1,97 500,00 500,00 540,00 420,00 4.350,00 1.800,00

SERT	Intermediação de Mão-de-Obra Postos de Atendimento ao Trabalhador	138	SEADS	Programa Renda Cidadã Famílias cadastradas Municípios envolvidos	53.000 645
	Inscritos em 2002	335.000			
	Vagas ofertadas	90.42			
	Jovem Cidadão				
	Adeção de empresas	5.03			
	Estagiários contratados	27.81		SIPIA	
	Frete de Trabalho			Conselhos Tutelares	172
	Candidatos inscritos	1.000,00		Municípios envolvidos	139
	Bolsistas/mês	30,00			
Segurança Pública	Polícia Civil		Seguran- ça Pública	Obs: Dados computados até out/2002	
	Identificação civil	30.600,00		Detran	14.311,16
	Pessoas cadastradas	10.000/mês		Sistema de Veículos/Renavam	6.279,10
	RGs emitidos			Veículos cadastrados	2.274,52
	Identificação criminal			Docos. de licenciamento	
	Indivíduos cadastrados	3.500,00		emitidos on line	
	Inquéritos	6.200,00		Licenciamento eletrônico	
	Processos	7.800,00		Sistema integrado de multas	
	Novos indicados	12.000/mês		Multas cadastradas me	12.291,80
	Inquéritos	16.600/mês		cobrança	680.000
	Decisões Judiciais	33.300/mês		Multas incluídas	660.000
	Movimentação de Presos-			Multas pagas	
	Capturas			Notificações de multas	
	Prontuário de presos			Seccom	100.000
	Movimentações	1.200,00		Detran	280.000
	51.000/mês				
	Boletins de Ocorrência (somente capital)	700,00		Carteira Nacional de	
				Habilitação	14.254,42
	Veículos Furtados/Roubados	1.432,01		Condutores cadastrados	2.599,00
	Total cadastrados	184,80		Carteiras emitidas	
	Queixas em aberto	83,00		Total de Transações on-line	121.484,40
	Recuperados	83,00		realizadas em 2002	
	Devolvidos	83,00			
PGE	Processos Judiciais	10,80	PGE	Sistema de Pagamento de	
	Controle de Processos PAJ	104,18		honorários para Advogados	
	Controle de Processos	790,12		Convênio PGE(OAB)	
	Fiscais			certidões cadastradas/mês	55,00
				registros no banco de dados	2.458,90

	Sistema de Pagamento de Estagiários (Estagiários da OAB)	400			
Descentralizada, Centralizada Empresas (Prodep e Febrer)	Folha de Pagamento Folhas processadas e Holhetes emitidos Servidores	177 11.450.00 890.00	Fazenda	SIGEP Registros extraídos do Cadastro de Pessoal para o sistema de Informações Gerenciais de Pessoal	15.000.00 mes

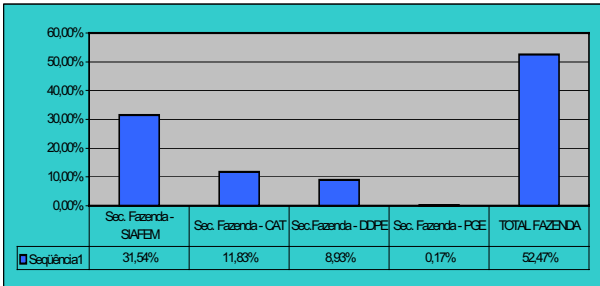
QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS DOS POSTOSPOUPATEMPO

POSTOS	1997	1998	1999	2000	2001	2002	TOTAL GERAL	Média Diária	Média Mensal
Sa. Alfredo Issa, Campesin. São Amaro, S.J. dos Campos Guahuro, Itaquera, S.B. do Campo	232.037	3.459.572	7.724.769	8.829.501	12.925.563	14.835.341	48.007.173	64.000	1.114.000
TELEALIMENTAÇÃO	53.391	483.393	1.057.432	1.457.165	1.772.334	1.869.967	6.993.682	7.500	186.000
TOTAL	285.428	3.942.966	8.782.201	10.286.666	14.698.287	16.705.308	55.000.855	-	-

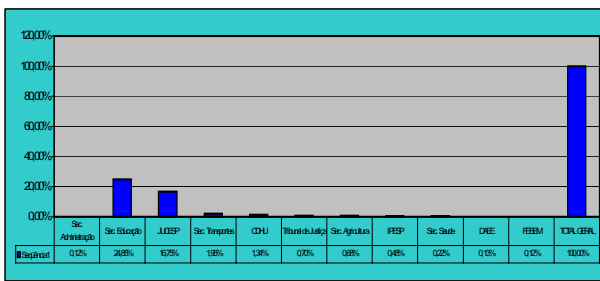
Obs.: Dados atualizados até 15 de Novembro/2002

UTILIZAÇÃO DA CPU IBM - MÁQUINA 9672-R84

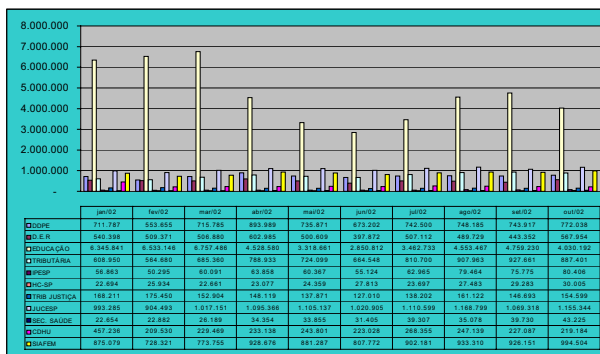
Consumo de Recursos - Secretaria da Fazenda



CONSUMO DE RECURSOS DEMAIS SECRETARIAS

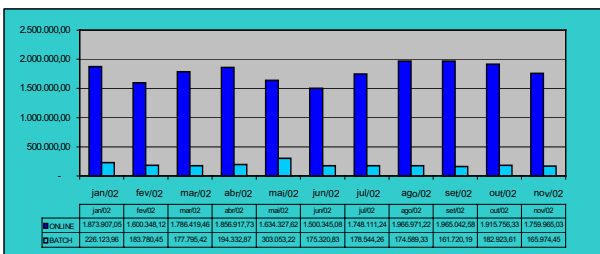


QUANTIDADE DE TRANSACÇÕES POR CLIENTES

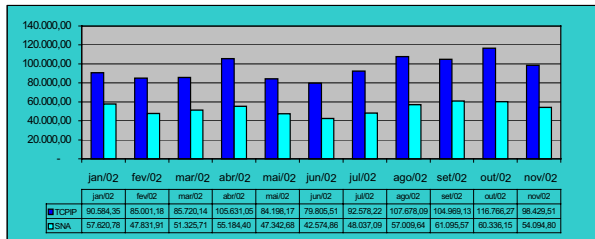


CONSUMO EM SEGUNDOS DOS PROCESSOS ONLINE

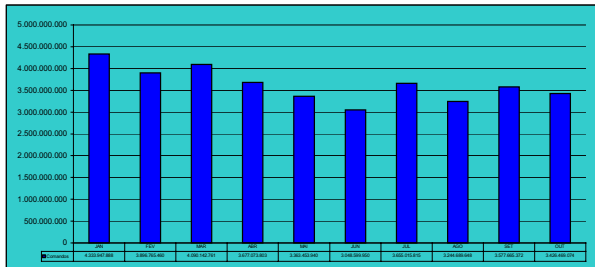
e BATCH NOS HORÁRIOS DE PICO



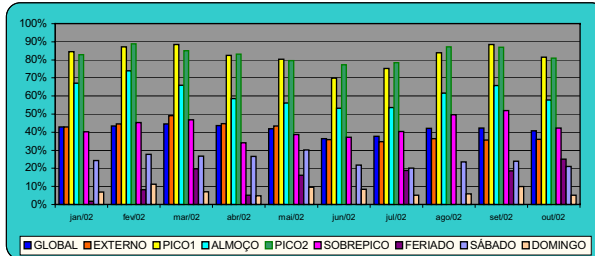
COMPARATIVO DE CONSUMO ENTRE REDE IP x SNA (EM SEGUNDOS)



COMANDOS ADABAS



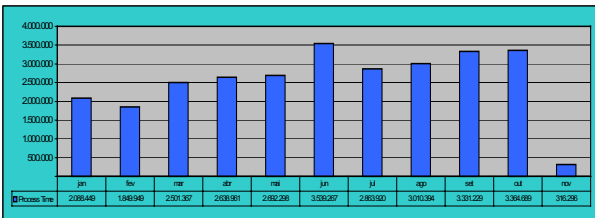
UTILIZAÇÃO CPU-PICO EM PERCENTUAL



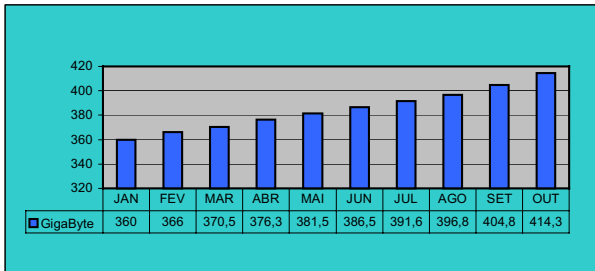
GLOBAL	- somatório das 24h de todos os dias do mês
EXTERNO	- das 0:00h as 8:59h e das 21:00 as 23:59h (dias úteis)
PICO1	- das 9:00h as 11:59h (dias úteis)
ALMOÇO	- das 12:00h as 13:59h (dias úteis)
PICO2	- das 14:00h as 16:59h (dias úteis)
SOBREPICO	- das 17:00h as 20:59h (dias úteis)
FERIADO	- das 0:00h as 24:00h
SÁBADO	- das 0:00h as 24:00h
DOMINGO	- das 0:00h as 24:00h

UTILIZAÇÃO DA CPU - MÁQUINA NX6822-74 UNISYS

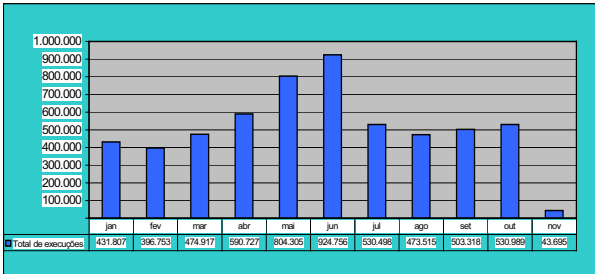
UTILIZAÇÃO TEMPO POR SEGUNDO



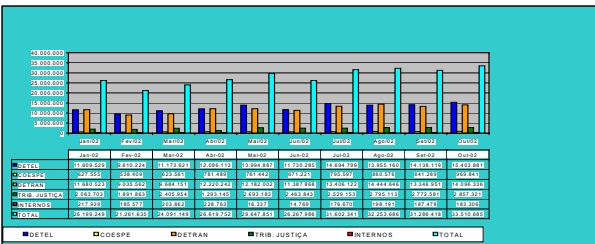
UTILIZAÇÃO EM DISCO - ESPAÇO USADO



TAREFAS PROCESSADAS



Transação MCS-UNISYS



DOCUMENTOS PROCESSADOS EM MICROFILMAGEM CONVENCIONAL

